



## Information for Providers Assisting HIV Patients Returning to Panama

### HIV Services in Panama

Panama's public health system offers HIV treatment to people diagnosed with HIV through its public hospitals and social security system. Panama does not offer all antiretroviral medications for cost reasons. HIV health care and services may be free of charge; there are private clinics providing ARV treatment for those that can afford the cost. HIV prevention programs and services are provided by non-governmental organizations.

### Access to HIV Treatment

Panama has the Policentros de Salud and specialized clinics under the Department of Health and the Social Security Fund (Caja de Seguro Social). There are 13 antiretroviral (ARV) clinics in the country under the Department of Health, one in each region, including one in the indigenous region of Kuna Yala and the indigenous region of Ngäbe Buglé. Panama City, the capital, has 4 HIV clinics.

### HIV Legislation

A law protecting the rights of people living with HIV in Panama was enacted in 2000 (Law No. 3 of 5 January 2000).

### HIV Diagnosis, Referral, and Follow-Up

Once a patient is diagnosed with HIV (by a private clinic that provides HIV testing, HIV service organization, public clinic, or hospital), the patient is referred to an infectious disease doctor from an ARV clinic in the region. The doctor performs an evaluation and orders CD4 and viral load tests to assess whether the patient should start therapy. Panama's treatment guidelines state that treatment should be started if the CD4 count is  $<200$  cells/ $\mu$ L and the viral load is  $>5,000$  copies/mL.

### Cost of Services

New patients are assigned a social worker who helps to determine eligibility for public assistance, based on the patient's income. In many cases, the patient does not have to pay, and in most instances, treatment is covered by the clinics in the public health system.

### What Patients Will Need

To accelerate the process and avoid out-of-pocket costs for laboratory tests, patients should be encouraged to have the following:

- A 3-month supply of their current HIV medications, if available
- A recent CD4+ T cell count (available upon doctor's request)
- A recent viral load test result (available upon doctor's request)
- A copy of their medical chart, including complete antiretroviral treatment history

### Connecting to Care

The following organizations can assist with attaining the most updated information on access to HIV treatment, required paperwork, and other questions.

- National Program for HIV/AIDS and STIs of the Ministry of Health (*Programa Nacional de ITS/VIH Y SIDA del Ministerio de Salud*) - (507) 512- 9321 - [pnside@minsa.gob.pa](mailto:pnside@minsa.gob.pa) - [www.minsa.gob.pa](http://www.minsa.gob.pa)
- Gorgas Memorial Institute for Health Studies (*Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud [ICGES]*) Avenida Justo Arosemena y Calle 35 APDO. 0816-02593 Panamá, República de Panamá - (507) 527-4800 - [informatica@gorgas.gob.pa](mailto:informatica@gorgas.gob.pa) - <http://www.gorgas.gob.pa/>
- Grupo Génesis Panamá Positivo - GGP+ - Calidonia, Avenida Perú y Calle 35, Edificio Masnou, 2do. alto, oficina 2D. Panamá, República de Panamá - (507) 396-5161 - [info@genesis-panama.org](mailto:info@genesis-panama.org) - <http://www.genesis-panama.org/>



- Aid for Aids Panamá - Clayton, Calle Maritza Alabarca, Edificio 1000-A. Panamá, República de Panamá – (507) 317-1583 - [panama@aidforaids.org](mailto:panama@aidforaids.org) - <http://www.aidforaids.org/index.php/site/officepanama/>
- Aid for Aids Panama, Comprehensive Care Center for Children and Adolescents with HIV or AIDS (*Aid for Aids Panamá, Centro de Atención Integral para Niños, Niñas y Adolescentes con VIH o Sida*) - Hospital del Niño, Calle 34, Avenida Balboa, Consulta Especializada, Piso 1. Panamá, República de Panamá - (507) 512-9834
- Foundation for the Welfare and Dignity of Persons with HIV/AIDS (*Fundación Pro Bienestar y Dignidad de las Personas con VIH/Sida [PROBIDSIDA]*) Avenida Justo Arosemena, Calle 33, a un costado del Hotel Roma, 0833-0078. Panamá, República de Panamá - (507) 225-9119 - [info@probirdsida.org](mailto:info@probirdsida.org) - [www.probirdsida.org](http://www.probirdsida.org)



## Información para proveedores que asisten a pacientes con el VIH que regresan a Panamá

### Servicios del VIH en Panamá

El sistema de salud pública de Panamá ofrece tratamiento para el VIH a personas diagnosticadas con el VIH a través de Sistema de Salud Pública y el Sistema de Seguro Social. Panamá ofrece diversos esquemas de tratamiento de medicamentos para el VIH. La atención médica para el VIH y sus servicios es gratuita; existe la atención privada, dependiendo del estatus económico del paciente. Los programas de prevención del VIH y sus servicios se ofrecen a través de las organizaciones no gubernamentales.

### Acceso al tratamiento para el VIH

Panamá tiene los Policentros de Salud y las Policlínicas especializadas dentro del Ministerio de Salud y de la Caja de Seguro Social. Hay 13 clínicas de VIH en el país correspondientes al Ministerio de Salud, una en cada región, incluyendo una en la región indígena de Kuna Yala y la región indígena Ngäbe Buglé. La capital tiene cuatro clínicas.

### Legislación sobre el VIH

Existe una ley que protege los derechos de las personas que tiene el VIH en Panamá la cual fue promulgada en el año 2000. (Ley 3 de 2000).

### Diagnóstico del VIH, derivaciones y seguimiento

Una vez que un paciente ha sido diagnosticado con el VIH (ya sea por una clínica privada que ofrece pruebas del VIH, organizaciones con servicios para el VIH, clínicas públicas u hospital), es derivado a una médico infectólogo de una de las clínicas ARV en la región. El médico realiza una evaluación, ordena pruebas de CD4 y carga viral para evaluar si el paciente debería iniciar el tratamiento ARV. Las pautas de tratamiento indican que el tratamiento debería iniciar cuando el conteo CD4 es 200 células/mm<sup>3</sup> y la carga viral por encima de 5.000 copias/ml.

### Costo de los servicios

Los nuevos pacientes son asignados a un trabajador social que ayuda a determinar la elegibilidad para asistencia pública, basado en los ingresos del paciente. En la mayoría de los casos el paciente no tiene que pagar, y en muchos casos el tratamiento está cubierto por las clínicas del sistemas público de salud.

### Lo que necesitarán los pacientes

Para acelerar el proceso y evitar gastos personales con los análisis de laboratorio, sugiera a sus pacientes a que lleven lo siguiente:

- Si lo tiene disponible, llevar 3 meses de abasto de los medicamentos del VIH que toma actualmente
- Un conteo de células CD4+ T (está disponible previa solicitud del médico)
- Un resultado de carga viral reciente (disponible previa solicitud del médico)
- Una copia del expediente médico del paciente que incluya un historial completo del tratamiento antirretroviral

### Conexión a la asistencia médica

El comunicarse con las siguientes organizaciones puede ayudar para conseguir la información más actualizada para acceder el tratamiento para el VIH, la documentación necesaria y otras preguntas.

- Programa Nacional de SIDA: Las personas pueden llamar a este número para preguntar donde se ofrecen servicios y derivaciones: (507) 512 9321; pnsida@minsa.gob.pa; página electrónica: [www.minsa.gob.pa/bns/sida/](http://www.minsa.gob.pa/bns/sida/)
- Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios en Salud (ICGES): (507) 227-7121; correo electrónico: [igorgas@gog.pa](mailto:igorgas@gog.pa); página electrónica: [www.gorgas.gob.pa](http://www.gorgas.gob.pa)
- Fundación Pro Bienestar y Dignidad de las Personas con VIH/Sida PROBIDSIDA. Tel. (507) 225 9119



- Grupo Génesis Panamá + [GGP+]. Tel. (507) 396 5161. Correo electrónico: [info@genesis-panama.org](mailto:info@genesis-panama.org); página web: [www.genesis-panama.org](http://www.genesis-panama.org)
- Aid for Aids Panamá. Dirección: Clayton, Calle Maritza Alabarca, Edificio 1000. Teléfono: 317-1583. Fax: 317-1361.
- Aid for Aids. Centro de Atención Integral para Niños, Niñas y Adolescentes con VIH o Sida. Dirección: Hospital del Niño, Calle 34, Avenida Balboa, Consulta Especializada, Piso 1. Teléfono: 512-9834